

## **La Cession de créance et le logiciel TRIBU**

### **PROGRAMME**

#### Modalités et délais d'accès

Durée de la formation : 7 h 00

Date :

Lieu : St Laurent du Var

Intervenants : Technicien ou Ingénieur

Nombre de stagiaires : 8 maxi

Coût du stage : 450.00 € TTC

- Fiche de sondage à télécharger sur notre site [www .cfpa.fr](http://www.cfpa.fr)
- Ouverture de la session en fonction du nombre d'inscrit (envoi d'un bulletin d'inscription)
- Vérification des prérequis par sondage écrit ou téléphonique
- Délai d'accès à la formation 1 mois avant le début du stage
- Confirmation de la session 8 jours avant le début de la formation

**Personnes concernées** : Réparateurs, Carrossiers, loueurs, dépanneurs et personnel en contact avec la clientèle et réalisant le suivi administratif des réparations automobiles impliquant l'intervention de l'assurance.

**Pré-requis** : Néant.

#### Objectifs de la formation

- Intégrer les notions de Cession créance comme outil alternatif à la convention d'agrément de l'assureur ;
- Maîtriser le fonctionnement et les formalités à appliquer
- Mettre en place et utiliser la cession de créance
- Utiliser le logiciel TRIBU : solution performante et dématérialisée pour gérer les dossiers de cession de créance.

#### Contenu de la formation

##### **LA TECHNOLOGIE**

###### **Contexte :**

- Pratiques actuelles dans la réparation carrosserie automobile
- Principaux acteurs de la réparation collision
- Positionnement de chacun sur la problématique de la réparation et de son indemnisation.

###### **Obligations et devoirs du réparateur :**

- Dans sa relation avec le client
- Dans sa relation avec l'assureur
- Dans sa relation avec l'expert

###### **Cession de créance :**

- Notion de cession de créance
- Importance de l'accueil et de la relation avec le client
- Notification de la cession de créance

###### **Le logiciel TRIBU :**

- Le transfert de règlement du client vers le carrossier.
- Le nantissement de créance avec le logiciel TRIBU
- Le portage de dossiers impayés devant les tribunaux.

Siège : Zone Artisanale Secteur A2- 13 Allée des Imprimeurs - 06700 SAINT LAURENT DU VAR

Secrétariat : 150 Av. Henri Lantelme 06700 SAINT LAURENT DU VAR

TEL : 04 93 07 07 99

FAX: 04 93 14 91 51

E-Mail : cfpcotedazur@gmail.com

<p><b>LES APPLICATIONS PRATIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présentation du logiciel TRIBU</li> <li>• Rédaction de documents</li> </ul>	<p><b>MODALITES D'EVALUATION ET SUIVI PEDAGOGIQUE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Test d'évaluation en fonction des prérequis</li> <li>• Evaluation en cours de formation par mise en situation</li> <li>• Exercice, test, quizz (en fonction de la formation)</li> <li>• Questionnaire d'évaluation de fin de formation</li> </ul>
<p><b>METHODES PEDAGOGIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alternance d'exposés, d'examen de documents</li> <li>• Etude de cas, échanges avec les stagiaires</li> </ul>	<p><b>MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cours sur power point</li> <li>• Vidéo et support de cours</li> </ul>
<p><b>SANCTION</b> : Attestation de fin de formation</p>	

**ADHERENT FFA** coût du stage : 450 € (pris en charge par le FAF National)

+ 50 € à la charge de l'adhérent pour frais de participation - Mêmes conditions pour un salarié (pris en charge par l'ANFA)

**NON ADHERENT FFA** coût du stage : 450 € (pris en charge par le FAF National)

+ 100 € à la charge du non adhérent (50 € de participation et 50 € de frais administratifs) (les 50 € correspondant aux frais administratifs sont pris en charge par la FFA pour les adhérents à jour de cotisation).

Mêmes conditions pour un salarié (pris en charge par l'ANFA)

CACHET DE L'ENTREPRISE

Si vous êtes intéressé, veuillez renvoyer ce document par mail.

Nom/Prénom :

Artisan

Adresse mail :

Salarié

**Avez-vous besoin d'un aménagement spécifique pour cette formation ?**

**Nos formations sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.**

**Pour toutes autres formes de handicap ou aménagement spécifique,**

**merci de joindre le CFP CA au 07-85-50-00-93.**