

## PROGRAMME

### Notion de bien confié ou droits et devoirs d'un réparateur

Si vous êtes intéressé, veuillez nous renvoyer cet imprimé avec vos coordonnées.

NOM :

ENTREPRISE :

PRENOM :

**Durée de la formation :** 07h00

**Date :**

**Lieu :** ST LAURENT DU VAR

**Intervenant :** Technicien ou Ingénieur

**Nombre de stagiaires :** 8 mini / 12 maxi

**Coût du stage\* :** 450.00 € H.T

**Personnes concernées :** Professionnel de la réparation automobile, Technicien, Responsable d'atelier

**Pré-requis :** Néant

#### Objectifs de la formation :

- Connaître la réglementation et ses modalités d'application sur les notions de dépôt, prêt et location, prestation de services,
- Comprendre le rôle de chacun (Client, Réceptionnaire, Réparateur, Expert, Réparateur, Assureur)
- Faire prendre conscience des impacts administratifs et financiers.

#### Contenu de la formation

##### LA TECHNOLOGIE:

- Les relations contractuelles du commerce et de la réparation automobile,(OR, Travaux complémentaires, devis, facture)
- Les documents administratifs et leur environnement,,(OR, Travaux complémentaires, devis, facture)
- La notion d'un bien confié et les obligations qui l'entourent
- L'obligation de délivrance du bien initialement confié avec sa livraison;
- La garantie de conformité,
- Le lien de causalité en matière de responsabilité civile pour un bien confié
- L'expertise amiable et contradictoire,
- Les modalités pratiques de la réunion contradictoire,
- Les recours en cas de malfaçons ou non façons, de vices apparents ou cachés

##### METHODES PEDAGOGIQUES

- Démonstration par le formateur

##### MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Cours sur power point;
- Vidéo et support de cours

##### SANCTION

- Attestation de fin de formation

- La décharge de Responsabilité Civile et le Droit de Rétention
- Les risques liés du métier face à la procédure VGE
- La charge de la preuve en passant par éventuellement le dol ou comment préparer sa défense

##### LES APPLICATIONS PRATIQUES

- Remplir les documents administratifs et documents d'atelier
- Analyses d'études de cas pour l'expertise amiable et contradictoire
- Résolution de litiges

##### SUIVI PEDAGOGIQUE

- Evaluation orale de manière informelle par mise en situation

##### MODALITES D'EVALUATION DE FIN DE FORMATION :

- Questionnaire d'évaluation
- Exercice, test, quizz (en fonction de la formation)

**\*Prise en charge possible par le FAF CEA (dossier Artisan) ou OPCO MOBILITES (dossier Salarié)**

**Frais de participation : 50 €**

**Frais administratif : Gratuit (Entreprise adhérente à la F.F.A) ou 50 € (Entreprise non adhérente à la F.F.A)**